

HALLAZGOS CF1 PROGRAMA TITULADA “TECNÓLOGO EN DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS” 228141

Revisado por: Julian Navarro

Fecha de revisión: 03/12/2024

Revisión de ajustes: XX/11/2024

CF01: Recolección y documentación de requisitos de software

<https://drive.google.com/drive/folders/1MfKX7mNrrEaG6cgV3tuJe8XFz4nZ3Kma>

Observaciones generales

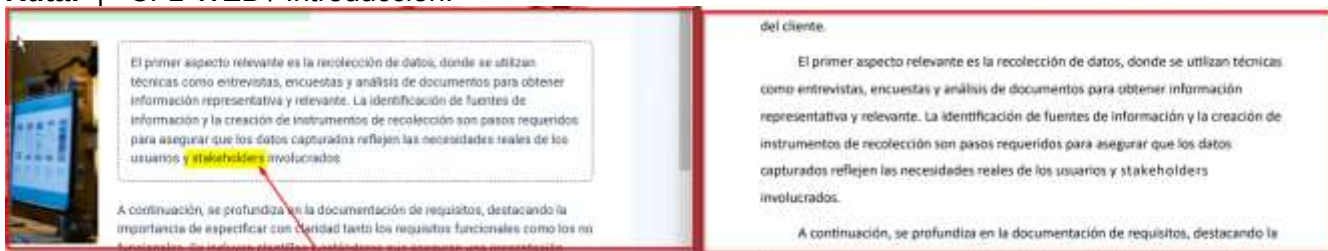
- Para la recepción de ajustes de esta revisión, se requiere sean entregadas las fuentes de los componentes formativos tanto de la versión web (maquetación, diseño gráfico, fuente de la actividad didáctica, documento instruccional del experto, documento instruccional de la actividad didáctica, documento producido versión editable) como del CFA (documento editable).

1. Componente formativo 1

1.1.1. Recurso: CF1

Hallazgo: se debe dejar el texto señalado en formato extranjerismo.

Ruta: | CF1-WEB / Introducción.



1.1.2. Recurso: CF1

Hallazgo: se debe dejar el texto señalado como esta en el WEB.

Ruta: CF1-PDF / Pág. 7. |



1.1.3. Recurso: CF1

Hallazgo: se debe cambiar el título del numeral 1del WEB, como esta en el PDF.

Ruta: | CF1-WEB / 1. Recolección de datos.

1 Caracterización de la información

La recolección de datos en el ámbito de desarrollo de software es un proceso metódico que se utiliza para captar información valiosa que servirá de base para documentar los requisitos de un sistema. Este paso inicial sirve para asegurar que las soluciones desarrolladas cumplan con las expectativas y necesidades de los usuarios y otros actores involucrados en el proyecto. A través de diversas técnicas de recolección, se busca obtener una visión integral y precisa del problema que se desea resolver y las funcionalidades que el software debe incluir.

1.1.1. Técnicas de recolección

La selección de técnicas de recolección depende del tipo de información que se necesita y de la disponibilidad de los usuarios y otros actores relevantes. A continuación, se detallan algunas de las técnicas más comunes y ejemplos de cómo aplicarlas:

1.1.1.4. Recurso: CF1

Hallazgo: se debe agregar una coma después del texto señalado.

Ruta: CF1-PDF / Pág. 9. | CF1-WEB / 1.1. Técnicas de recolección.

Encuestas y cuestionarios

Herramientas útiles para recopilar datos de un gran número de personas de forma rápida. Las preguntas pueden ser cerradas (respuestas específicas) o abiertas (respuestas libres).

Ejemplo: En un proyecto para un sistema de reservas de vuelos, se podría enviar un cuestionario a clientes frecuentes preguntando cómo califican su experiencia actual y qué aspectos creen que deberían mejorarse.

Consejo: Diseñar las preguntas para que sean fáciles de entender y no generen ambigüedades, como "¿Con qué frecuencia tiene problemas al realizar una reserva en línea?" con opciones como "Siempre", "A menudo", "Rara vez", "Nunca".

b) Encuestas y cuestionarios: herramientas útiles para recopilar datos de un gran número de personas de forma rápida. Las preguntas pueden ser cerradas (respuestas específicas) o abiertas (respuestas libres).

- Ejemplo:** en un proyecto para un sistema de reservas de vuelos, se podría enviar un cuestionario a clientes frecuentes preguntando cómo califican su experiencia actual y qué aspectos creen que deberían mejorarse.
- Consejo:** diseñar las preguntas para que sean fáciles de entender y no generen ambigüedades, como "¿Con qué frecuencia tiene problemas al realizar una reserva en línea?" con opciones como "Siempre", "A menudo", "Rara vez", "Nunca".

Listas de verificación

Utilizadas para asegurarse de que se recopilen todos los datos necesarios.

Ejemplo: una lista de verificación para observar el uso de un sistema podría incluir ítems como "¿El usuario tiene dificultades para navegar por el menú principal?" y "¿Cuánto tiempo tarda en completar una tarea básica?"

datos necesarios.

- Ejemplo:** una lista de verificación para observar el uso de un sistema podría incluir ítems como "¿El usuario tiene dificultades para navegar por el menú principal?" y "¿Cuánto tiempo tarda en completar una tarea básica?"

Requisitos funcionales incluyen las operaciones del sistema, como el inicio de sesión de usuarios, la gestión de datos, o las interacciones del usuario con el sistema.

Figura 1. Requisitos funcionales:

Fuente: QIT, 2024.

Figura 1. Requisitos funcionales

Requisitos funcionales	Características RF	Ejemplos de RF
El sistema debe permitir a los usuarios iniciar sesión de forma segura.	Seguridad y autenticación	Requisito de seguridad: El sistema debe permitir a los usuarios iniciar sesión de forma segura.
El sistema debe permitir a los usuarios gestionar sus datos personales.	Privacidad y control de datos	Requisito de privacidad: El sistema debe permitir a los usuarios gestionar sus datos personales.
El sistema debe permitir a los usuarios interactuar con otros usuarios.	Interacción y colaboración	Requisito de interacción: El sistema debe permitir a los usuarios interactuar con otros usuarios.

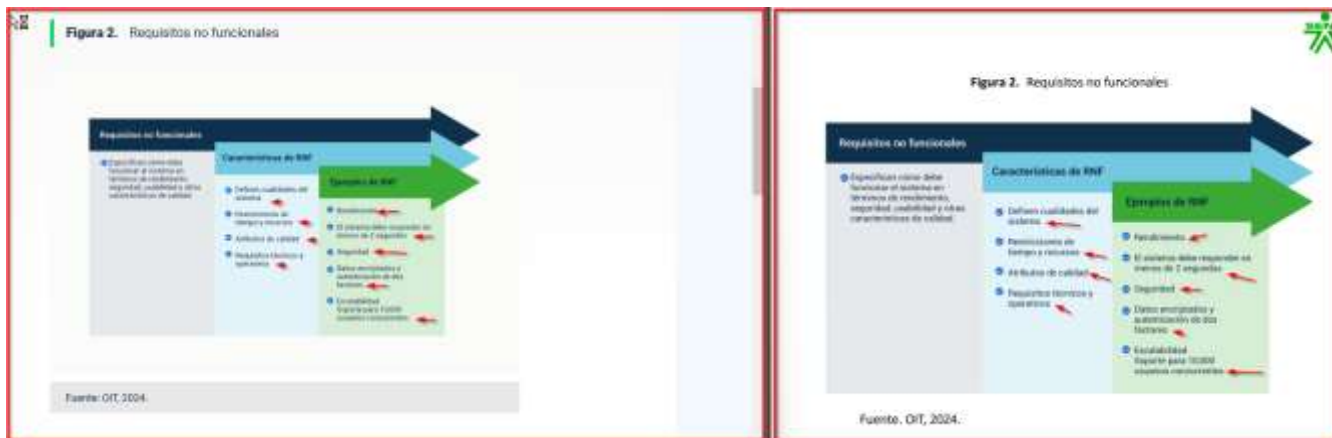
Fuente: QIT, 2024.

Requisitos no funcionales: se refieren a características como la escalabilidad, la seguridad, o la facilidad de uso.

1.1.1.7. Recurso: CF1

Hallazgo: se debe agregar un punto final después del texto señalado.

Ruta: CF1-PDF / Pág. X. | CF1-WEB / X.



1.1.8. Recurso: CF1

Hallazgo: se debe dejar el texto señalado en formato extranjerismo.

Ruta: | CF1-WEB / 2.2. Uso de plantillas y estándares.

Tabla 8. Estándares IEEE 830 y IEEE 29148

Norma	Plantilla	Descripción	Componentes principales
IEEE 830	Especificación de Requisitos de software (SRS)	Esta norma proporciona una estructura estándar y detallada para documentar los requisitos de software, lo que asegura una comunicación clara y consistente entre los equipos de desarrollo, diseño y los stakeholders. Permite identificar de manera precisa las necesidades funcionales y no funcionales del sistema, minimizando ambigüedades y facilitando el seguimiento del desarrollo.	Propósito del sistema: describe el objetivo general y el alcance del software, así como los beneficios que proporciona. Descripción general: ofrece un resumen del sistema, definiendo las principales funcionalidades y restricciones. Requisitos funcionales: lista especifica de funcionalidades que el software debe realizar, detallando cada operación y cómo debe comportarse. Requisitos no funcionales: define atributos como seguridad, rendimiento, disponibilidad y otros aspectos de calidad. Interfaces externas: explica las interacciones con otros sistemas, hardware, software y usuarios, especificando las conexiones necesarias.

Tabla 1. Estándares IEEE 830 y IEEE 29148

Norma	Plantilla	Descripción	Componentes principales
IEEE 830	Especificación de Requisitos de software (SRS)	Esta norma proporciona una estructura estándar y detallada para documentar los requisitos de software, lo que asegura una comunicación clara y consistente entre los equipos de desarrollo, diseño y los stakeholders. Permite identificar de manera precisa las necesidades funcionales y no funcionales del sistema, minimizando ambigüedades y facilitando el seguimiento del desarrollo.	Propósito del sistema: describe el objetivo general y el alcance del software, así como los beneficios que proporciona. Descripción general: ofrece un resumen del sistema, definiendo las principales funcionalidades y restricciones. Requisitos funcionales: lista especifica de funcionalidades que el software debe realizar, detallando cada operación y cómo debe comportarse. Requisitos no funcionales: define atributos como seguridad, rendimiento, disponibilidad y otros aspectos de calidad. Interfaces externas: explica las interacciones con otros sistemas, hardware, software y usuarios, especificando las conexiones necesarias.

1.1.9. Recurso: CF1

Hallazgo: se debe agregar la fuente o nota al WEB, como se encuentra en el PDF.

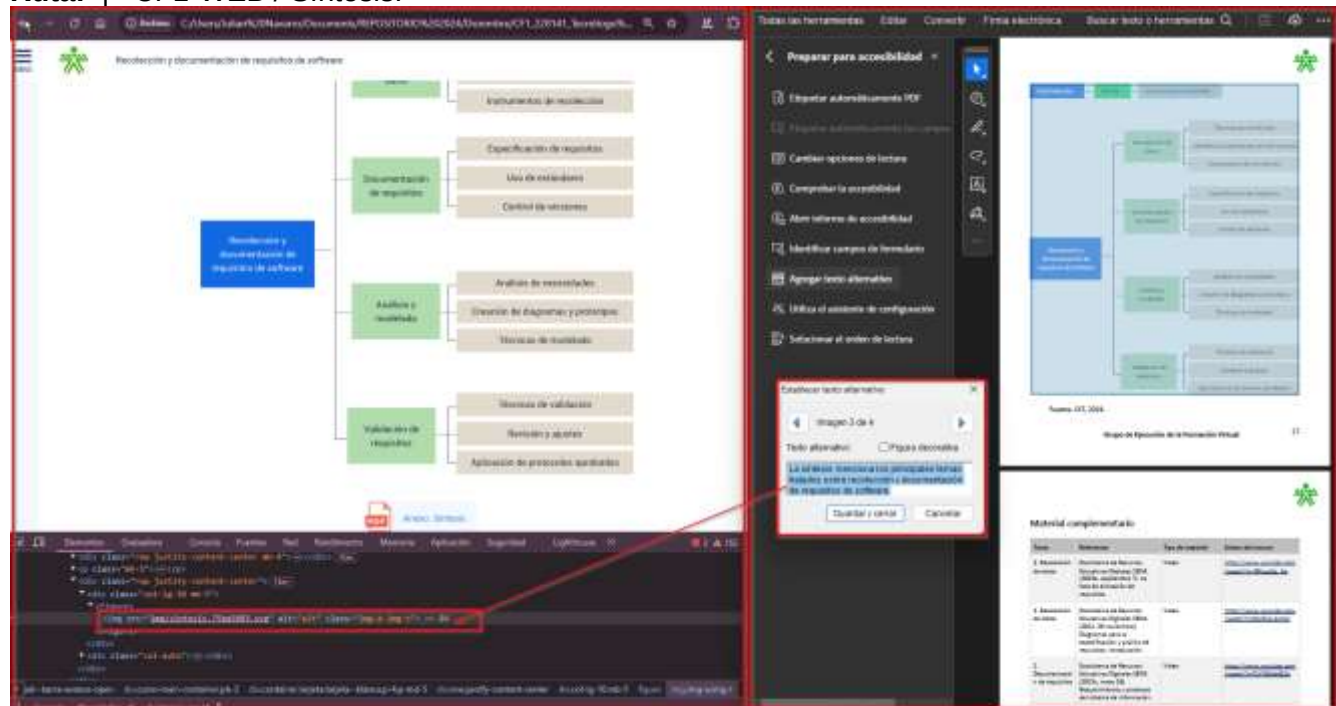
Ruta: | CF1-WEB / Síntesis.



1.1.10. Recurso: CF1

Hallazgo: se debe agregar el texto alternativo en el WEB, como esta en el PDF.

Ruta: | CF1-WEB / Síntesis.



1.1.11. Recurso: CF1

Hallazgo: se debe corregir la numeración de la columna “Temas” en el WEB y PDF, y la columna “Temas” del PDF ampliarla un poco para que el numeral 2 no quede remontado.

Ruta: CF1-PDF / Pág. 31. | CF1-WEB / Material complementario.



1.1.12. Recurso: CF1

Hallazgo: se debe validar el enlace señalado, ya que la página no está disponible.

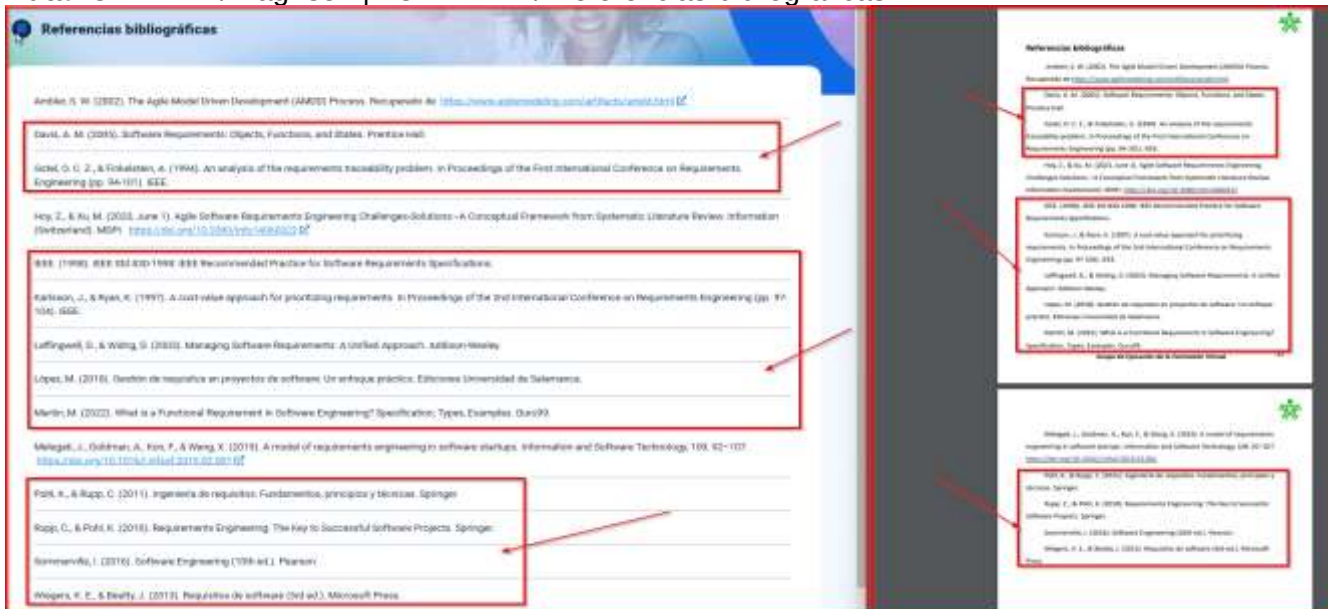
Ruta: CF1-PDF / Pág. 35. | CF1-WEB / Referencias bibliográficas.



1.1.13. Recurso: CF1

Hallazgo: se recomienda validar si las referencias bibliográficas cuentan con URL de consulta con el fin de que sean incluidas según corresponda.

Ruta: CF1-PDF / Pág. 35. | CF1-WEB / Referencias bibliográficas.



1.1.14. Recurso: CF1

Hallazgo: Se debe unificar la forma cómo se refiere al usuario en las retroalimentaciones frente a la retroalimentación del usuario final, ya que en las retroalimentaciones por pregunta se está tuteando y en la retroalimentación final se refiere en términos de “usted” (en la captura se señala como ejemplo el texto de esta observación en color rojo, sobre todo en las retroalimentaciones incorrectas).

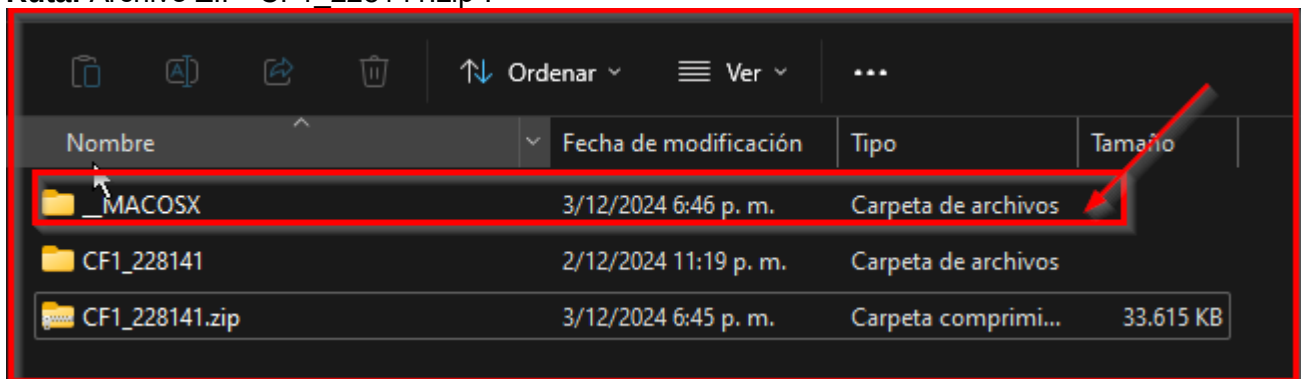
Ruta: | CF1-WEB / Actividad didáctica.



1.1.15. Recurso: CF1

Hallazgo: se debe eliminar la carpeta señalada “__MACOSX”.

Ruta: Archivo ZIP “CF1_228141.zip”.



1.1.16. Recurso: CF1

Hallazgo: se debe

Ruta: CF1-PDF / Pág. X. | CF1-WEB / X.

1.1.17. Recurso: CF1

Hallazgo: se debe

Ruta: CF1-PDF / Pág. X. | CF1-WEB / X.